

# dokuMeter - Fragebogen bitte per Fax an 0800 – 835 2639 (kostenlos)

mir unbekannt  
mangelhaft  
ausreichend  
befriedigend  
gut  
sehr gut

## 1. Programmoberfläche

- 1.1 Die Arbeit mit Formularen (Inspektor, Tabelle, Vorschau) ist 1 2 3 4 5 ?
- 1.2 Die angebotene Menüstruktur ist 1 2 3 4 5 ?
- 1.3 Die Größenanpassung und Anordnung der verschiedenen Fenster (Filter, Verknüpfungen, Schlüsselworte) gestaltet sich 1 2 3 4 5 ?

Anmerkung/ Begründung

---

---

## 2. Anwenderhandbuch

- 2.1 Das einführende Tutorial ist 1 2 3 4 5 ?
- 2.2 Die allgemeine Verständlichkeit ist 1 2 3 4 5 ?
- 2.3 Der Umfang ist 1 2 3 4 5 ?

Anmerkung/ Begründung

---

---

## 3. Verknüpfungen

- 3.1 Die Funktionalität des Verknüpfungsfensters generell ist 1 2 3 4 5 ?
- 3.2 Das Erstellen, Sichten und Bearbeiten von Verknüpfungen ist 1 2 3 4 5 ?
- 3.3 Die Art- und Weise der Darstellung der Verknüpfungen ist 1 2 3 4 5 ?

Anmerkung/ Begründung

---

---

## 4. Schlüsselwörter

- 4.1 Das Einrichten von neuen Schlüsselwörtern ist 1 2 3 4 5 ?
- 4.2 Die Verknüpfung mit Schlüsselwörtern ist 1 2 3 4 5 ?
- 4.3 Das Filtern der Daten nach Schlüsselwörtern ist 1 2 3 4 5 ?

Anmerkung/ Begründung

---

---

## 5. Filter / Datenrecherche

- 5.1 Die Funktionalität des Filterfensters generell ist 1 2 3 4 5 ?
- 5.2 Die Erstellung individueller Filter ist 1 2 3 4 5 ?
- 5.3 Die Suche nach Informationen gestaltet sich 1 2 3 4 5 ?

Anmerkung/ Begründung

---

---

# dokuMeter - Fragebogen bitte per Fax an 0800 – 835 2639 (kostenlos)

mir unbekannt  
mangelhaft  
ausreichend  
befriedigend  
gut  
sehr gut

## 6. Berichte / Vorschau

- 6.1 Das Auswerten der Daten mittels der Berichtsvorschau gestaltet sich 1 2 3 4 5 ?
- 6.2 Der Einsatz der Hyperlinks in der Vorschau ist 1 2 3 4 5 ?

Anmerkung/ Begründung

---

---

## 7. Ansichten

- 7.1 Die Handhabung individueller Eingabeansichten im Inspektor ist 1 2 3 4 5 ?
- 7.2 Die Handhabung individueller Filteransichten ist 1 2 3 4 5 ?
- 7.3 Die Handhabung individueller Tabellenansichten ist 1 2 3 4 5 ?

Anmerkung/ Begründung

---

---

## 8. Administration / Installation

- 8.1 Die Installation von dokuMeter ist 1 2 3 4 5 ?
- 8.2 Das Einrichten und die Handhabung verschiedener Projekte ist 1 2 3 4 5 ?
- 8.3 Die Benutzerverwaltung ist 1 2 3 4 5 ?
- 8.4 Die Rechteverwaltung für Benutzer und Benutzergruppen ist 1 2 3 4 5 ?

Anmerkung/ Begründung

---

---

## 9. Support

- 9.1 Die telefonische Unterstützung durch kt-SOFTWare ist 1 2 3 4 5 ?
- 9.2 Hilfeleistung per Email durch kt-SOFTWare ist 1 2 3 4 5 ?
- 9.3 Die Hilfestellung durch den Webauftritt von kt-SOFTWare ist 1 2 3 4 5 ?

Anmerkung/ Begründung

---

---

## 10. Persönliches

dokuMeter erledigt für mich schwerpunktmäßig folgende Tätigkeiten

- 10.1 Eingabe und Erfassung von Daten 1 2 3 4 5 ?
- 10.2 Auswertung von Daten 1 2 3 4 5 ?
- 10.3 Recherche von Informationen 1 2 3 4 5 ?

Anmerkung/ Begründung

---

---

Name:

Email:

---